

# TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE

Le Collège Jean-Eudes, un établissement d'enseignement secondaire privé qui offre à ses élèves une expérience éducative et un milieu de vie exceptionnels, est à la recherche d'un(e) technicien(ne) en informatique pour un poste permanent à temps complet.

Sous la responsabilité de la direction des services pédagogiques, la personne recherchée fournit de l'assistance technique de première ligne auprès des usagers éprouvant des difficultés avec le matériel informatique et ses périphériques, les applications informatiques et les logiciels de communication au sein du Collège. Elle installe, configure et entretient les logiciels et les équipements, assume la gestion des réseaux et assiste l'analyste informatique dans la conception et l'élaboration des systèmes.

## Principales responsabilités

1. Assure un soutien informatique et technique auprès du personnel et des élèves du Collège;
2. Installe, configure et met à jour des logiciels, conformément aux procédures établies;
3. Installe, configure et entretient les ordinateurs, les équipements périphériques et leurs composantes;
4. Responsable de l'inventaire du matériel et des logiciels et le maintient à jour;
5. Rédige les instructions d'utilisation des logiciels et des applications et participe à la formation des usagers;
6. Formule des suggestions et des recommandations concernant l'achat d'équipement informatique;
7. Assiste l'analyste informatique lors de l'analyse, de la configuration, de la conception et de l'élaboration des systèmes informatiques;
8. Accompagne les entreprises externes devant réaliser des travaux informatiques (câblage, cartes d'accès, photocopieurs, etc.);
9. Programme et installe les téléphones, crée et programme les boîtes vocales et gère le système automatisé de réponse;
10. Installe les postes de travail;
11. Compile les contrats d'utilisation et d'achat des iPad, les prépare et les distribue;
12. Configure et entretient le système de caméras en circuit fermé;
13. Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

# TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE

## Connaissances pratiques et techniques

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique.
- Posséder un minimum de deux (2) années d'expérience dans des fonctions similaires.

Être familier avec les outils suivants :

- Environnements Microsoft Windows, IOS IPAD, MAC OS, Apple-TV
- Serveurs DNS, DHCP, GPO, RADIUS, Microsoft Hyper-V, IIS, DNS, VDI, VMWare, Apache, Linux
- Microsoft Active directory, Azure AD, Intune.
- Suite Office365 et les outils de gestion.
- Produits Cisco (interrupteurs, routeurs, firewall, VPN, Serveur, téléphonie IP, sans fil).
- Suite Google Classroom et toutes ses composantes
- Logiciels AntiVirus
- Installation et configuration de serveur base de données

## Aptitudes et qualités recherchées

- Démontrer une habileté pour les relations interpersonnelles et le travail d'équipe. La connaissance du milieu scolaire constitue un atout.
- Posséder une grande capacité analytique, de rigueur et de minutie et être orienté vers la résolution de problèmes et les résultats. Démontrer une excellente approche du service à la clientèle.
- Faire preuve d'une grande autonomie, d'initiative et d'une facilité à prendre des décisions rapidement.
- Démontrer une excellente connaissance de la langue française (parlée et écrite) et une bonne connaissance de la langue anglaise (parlée et écrite).

**Entrée en fonction:** Novembre

## Conditions de travail:

Horaire de travail : 35 h par semaine

Régime d'assurances collectives, Régime de retraite, Programme d'aide aux employés et service de télémédecine

Environnement de travail favorable à la santé et au bien-être personnel

Veuillez faire parvenir votre C.V. accompagné d'une lettre de motivation au plus tard le lundi 11 octobre, 16h, à l'adresse suivante : [rhcje@cje.qc.ca](mailto:rhcje@cje.qc.ca)

**Les entrevues auront lieu le vendredi 15 octobre 2021.**

Nous remercions toutes les candidates et tous les candidats de l'intérêt porté à ce poste, cependant, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.